

## ALGEMENE VOORWAARDEN NOVINS

### Artikel 1 - De basics

Onder 'Diensten' bedoelen we de hulp die we je bieden op basis van onze afspraken. Met 'Offerte' bedoelen we een voorstel op papier waarin we zeggen wat we voor je kunnen doen en onder welke voorwaarden. 'Overeenkomst van opdracht' is gewoon een fancy term voor de opdracht tussen jou en ons, of die nu op papier staat of we het gewoon mondeling hebben afgesproken. 'Jij' bent jij, de persoon of het bedrijf met wie we zaken doen. En met 'Wij/ons' bedoelen we onszelf als bedrijf, Novins.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing zodra we je een voorstel doen of als we aan de slag gaan. Dit geldt ook als je al eerder iets van ons hebt aangenomen of als we al eerder zaken hebben gedaan.

2.2 Als onze afspraak iets anders zegt dan deze voorwaarden, dan gaat wat we afgesproken hebben voor.

2.3 Mocht er iets niet kloppen in deze voorwaarden of onze afspraken, dan lossen we dat op in goed overleg, zonder dat de rest verandert.

2.4 We kunnen deze voorwaarden af en toe bijwerken. De nieuwste versie vind je dan op onze website en die geldt vanaf dat moment. Als een aanpassing jou echt in de problemen brengt, kunnen we kijken of we daar een uitzondering op kunnen maken.

### Artikel 3 - Voorstellen

3.1 Onze voorstellen zijn gebaseerd op wat jij ons vertelt en wat we denken dat nodig is. Totaalprijzen zijn een schatting, tenzij we duidelijk zeggen dat het een vaste prijs is.

3.2 Als je ons niet alle info geeft die we nodig hebben, kunnen we ons voorstel niet garanderen.

3.3 Onze voorstellen zijn twee weken geldig. Als je te laat bent, kunnen we niet beloven dat we nog steeds kunnen wat we voorstelden.

3.4 Prijzen zijn zonder BTW en andere belastingen, tenzij we expliciet iets anders zeggen.

### Artikel 4 - Opdracht bevestigen

4.1 Een opdracht is een opdracht als jij ons voorstel accepteert of op een andere manier die wettelijk telt.

4.2 Als je meer wilt dan we al hebben afgesproken, dan is dat een nieuwe opdracht zodra we dat bevestigen of beginnen met het extra werk.

4.3 Als we je bevestigen wat we gaan doen, klopt dat, tenzij je binnen vijf dagen zegt dat het niet zo is.

### Artikel 5 - Aan de slag

5.1 We doen ons best om topwerk te leveren. We doen er alles aan om te bereiken wat we hebben beloofd.

5.2 Jij zorgt ervoor dat we alles hebben wat we nodig hebben om ons werk te doen.

5.3 We kiezen zelf ons team, tenzij we specifiek hebben afgesproken wie het werk doet.

5.4 Soms schakelen we anderen in. Als wij die kiezen, zorgen we ervoor dat het werk goed wordt gedaan. Kies jij ze, dan is het jouw verantwoordelijkheid.

5.5 Als we een steek laten vallen, moet je ons eerst de kans geven dit op te lossen voordat je verdere stappen neemt. We spreken af dat je ons op de hoogte stelt tot maximaal twee maanden nadat je het probleem hebt ontdekt.

5.6 Zorg dat je ons werk gebruikt zoals de wet dat toestaat en dat je niemand anders daarmee in de problemen brengt.

### Artikel 6 - Betalingen

6.1 We sturen je rekeningen voor ons werk, gebaseerd op hoe lang we ermee bezig zijn en wie het doet.

6.2 Over reistijd en -kosten, evenals verblijfkosten praten we eerst met je.

6.3 Zeg je een afspraak af binnen 5 werkdagen voorafgaand aan de afspraak, brengen we 50% van de tijd in rekening. We gaan ervan uit dat dit niet vaak gebeurt.

6.4 Andere kosten die we maken, rekenen we aan jou door.

6.5 We sturen periodiek, op maandelijkse basis een rekening. Soms vragen we een voorschot.

6.6 Betaal binnen 30 dagen. Klopt er iets niet, laat het ons binnen die tijd weten.

6.7 Betaal je niet op tijd, ondanks herinneringen, dan brengen we de wettelijke rente op maandbasis in rekening en kosten voor het innen van de schuld. We mogen ons werk ook stopzetten tot je betaalt.

### Artikel 7 - Afscheid nemen

7.1 Opdrachten eindigen als het werk klaar is en kunnen niet zomaar stopgezet worden. In sommige gevallen kunnen opdrachten wel stopgezet worden, maar dan moet dat schriftelijk en met een opzegtermijn van twee maanden.

- 7.2 Als een van ons failliet gaat, kan de ander de opdracht meteen stopzetten.
- 7.3 Als er echt iets mis is, kunnen we de opdracht ontbinden, maar de regels van artikel 5.5 gelden nog steeds.
- 7.4 Ook als de opdracht stopt, moet je nog betalen voor wat we al hebben gedaan.
- 7.5 Als we al verplichtingen zijn aangegaan bij anderen voor jouw project, moet jij ons daarvoor compenseren.
- 7.6 Sommige afspraken blijven gelden, ook nadat de opdracht is gestopt.

#### **Artikel 8 - Intellectueel eigendom**

- 8.1 Tenzij we anders afspreken, houden wij de rechten op alles wat we maken of gebruiken.
- 8.2 Als je hebt betaald, mag je onze resultaten gebruiken zoals afgesproken. Wil je meer, dan moet je eerst met ons praten.
- 8.3 We mogen zelf ook gebruikmaken van wat we hebben gemaakt, zolang we maar niet zeggen dat het specifiek voor jou was.
- 8.4 Zorg ervoor dat wat je ons geeft om te gebruiken, niemand anders zijn rechten schendt.
- 8.5 We mogen laten zien dat we voor jou hebben gewerkt, maar we zullen netjes omgaan met jouw merk en logo.

#### **Artikel 9 - Geheimhouding**

- 9.1 We houden geheim wat geheim moet blijven en geven niets door aan personen buiten onze organisatie.
- 9.2 Als iets niet meer geheim is of al bekend was, telt het niet meer als geheim.
- 9.3 Moeten we iets dat geheim is delen vanwege de wet, dan overleggen we eerst met jou.

#### **Artikel 10 - Persoonlijke info**

- 10.1 Geef ons alleen persoonlijke info als dat mag van de wet en de mensen om wie het gaat.
- 10.2 Jij blijft verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die je ons geeft. Bescherm ons tegen klachten daarover.
- 10.3 Als we jouw persoonsgegevens verwerken, maken we daar goede afspraken over.

#### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

- 11.1 We doen ons best, maar we zijn niet verantwoordelijk voor alles. Alleen voor grote fouten door ons of onze mensen.
- 11.2 Als er toch iets misgaat, dan is onze verantwoordelijkheid beperkt tot wat we de laatste drie maanden aan jou hebben verdiend.

- 11.3 Als jij ons foute info geeft en er ontstaat schade, dan is dat jouw probleem, tenzij je kunt bewijzen dat het niet jouw schuld is.

- 11.4 Als we specifiek de samenwerking met een van onze medewerkers hadden afgesproken voor jouw werk, dan zijn we niet verantwoordelijk als die persoon niet beschikbaar is.

- 11.5 Deze regels gelden ook voordat en nadat we officieel aan de slag gaan.

#### **Artikel 12 - Overmacht**

- 12.1 Als er iets buiten onze macht gebeurt waardoor we niet kunnen leveren, laten we elkaar dat weten. Dan ligt het werk even stil en kunnen we elkaar daarvoor niet de schuld geven.
- 12.2 Als dit langer dan twee maanden duurt, mogen we allebei de opdracht stopzetten zonder dat er schadevergoeding komt kijken.
- 12.3 Met overmacht bedoelen we dingen die we echt niet zagen aankomen en niet konden voorkomen.

#### **Artikel 13 - Juridische kwesties**

- 13.1 Alleen Nederlands recht geldt voor onze opdrachten.
- 13.2 Conflicten voorkomen we. Als we ze toch hebben, lossen we dat op bij een bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij de wet zegt dat het ergens anders moet.